

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МБУК «НРЦКС»
от «31» марта 2021 года № 70

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры «Няндомский районный центр культуры и спорта»
(по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Архангельской области в 2020 году)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>На информационных стендах в помещении организации отсутствуют:</p> <p>1. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положение о филиалах и представительствах (при наличии)).</p> <p>2. Информация о деятельности организации культуры (материально-техническое обеспечение предоставления услуг).</p> <p>3. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации</p>	<p>Обновление информации на информационном стенде, актуализация информации.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Галашева С.Н. - заместитель директора МБУК «НРЦКС»</p>

<p>порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>4. Информация о независимой оценке качества (результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>			
<p>На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствуют:</p> <p>1. Виды предоставляемых услуг организацией культуры.</p> <p>2. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p> <p>3. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Выход на новую платформу, обновление сайта.</p>	<p>До 01 июня 2021г.</p>	<p>Ильина М.А. - Директор МБУК «НРЦКС»</p> <p>Галашева С.Н. - заместитель директора МБУК «НРЦКС»</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Ильина М.А. - Директор МБУК «НРЦКС»</p> <p>Галашева С.Н. - заместитель директора МБУК «НРЦКС»</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Недостаточность оборудования для доступности инвалидов.</p>	<p>Принятие мер по дооборудованию помещений для маломобильных</p>	<p>До 31 декабря 2021 года</p>	<p>Ильина М.А. - Директор МБУК «НРЦКС»</p>

	категорий получателей услуг.		Галашева С.Н. - заместитель директора МБУК «НРЦКС»
Отсутствует информация на официальных сайтах о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов.	Регулярно	Галашева С.Н. - заместитель директора МБУК «НРЦКС»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доброжелательность, компетентность, удовлетворенность.	Проведение опросов среди специалистов и благополучателей Учреждения. Соблюдение кодекса этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах.	Регулярно	Рогозина Л.М. - художественный руководитель МБУК «НРЦКС»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Повышение качества проведения мероприятий	Соблюдение этапов организации проведения мероприятия. Внедрение инновационных форм работы, наличие обратной связи с получателями услуг.	Регулярно	Рогозина Л.М. - художественный руководитель МБУК «НРЦКС»
Соблюдение контроля за установленным графиком работы	Соблюдение НПА «Правила внутреннего распорядка МБУК «НРЦКС».	Регулярно	Галашева С.Н. - заместитель директора МБУК «НРЦКС»

СОГЛАСОВАННО:

Начальник Управления социальной политики администрации
Няндомского муниципального района Архангельской области

Т.С. Килякова

