

Исходные данные для расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599)

1 – критерий открытости и доступности информации об организации

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес официального сайта организации культуры в сети «Интернет»	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации				1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	
			1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	
			Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры	Количество и перечень функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры
<i>Няндомский муниципальный район Архангельской области</i>								
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Няндомский районный центр культуры и спорта»	http://nrcks.ucoz.net/	7,5	10	9	12	3	– телефон – электронная почта – форма обратной связи 100 баллов

2 – критерий комфортности условий предоставления услуги

№ п/п	Наименование организации культуры	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг		2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	
		Количество комфортных условий	Перечень комфортных условий в организации культуры	Общее число опрошенных потребителей	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы
<i>Вельский муниципальный район Архангельской области</i>					
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта»	6	условия 1 – 6	470	431
<i>Няндомский муниципальный район Архангельской области</i>					
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	4	условия 1, 4 – 6	695	570
	«Няндомский районный центр культуры и спорта»				

3 – критерий доступности услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование организации культуры	Адрес	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

<i>Няндомский муниципальный район Архангельской области</i>								
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Няндомский районный центр культуры и спорта»	164200, Архангельская обл., Няндомский р-н, Няндомга г., Ленина ул., 49	3	пандус, стоянка для авто, лифты/двери	4	дублирование; тифлопереводчик; сайт; дистанционный режим	35	41

4 – критерий доброжелательности, вежливости работников организации

№ п/п	Наименование организации культуры	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.	
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общее число опрошенных получателей услуг
<i>Няндомский муниципальный район Архангельской области</i>							
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Няндомский районный центр культуры и спорта»	646	695	668	695	421	429

5 – критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование организации культуры	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)		5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
		Число получателей	Общее число	Число получателей	Общее число	Число получателей	Общее число
<i>Няндомский муниципальный район Архангельской области</i>							
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Няндомский районный центр культуры и спорта»	* 663	695	634	695	658 *	695